

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG CỦA NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ 2020

TpHCM, tháng 01 năm 2021

GIỚI THIỆU

- Khảo sát được Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT) thực hiện với mục đích đánh giá sự hài lòng của nhân viên;
- Đối tượng khảo sát: tất cả nhân viên VPĐTQT. Số lượng mẫu thu thập được: 60 (đạt 88%);
- Thời gian thu thập dữ liệu từ 02/12 đến 06/12/2020 thông qua việc gửi phiếu khảo sát cho từng nhân viên trên hệ thống Lime Survey.

KẾT QUẢ

	Tiêu chí đánh giá	Mean 2019	Mean 2020
X1.6	Mức độ hài lòng chung về tổng thu nhập trong năm khi làm việc ở OISP	7.31	7.38
X2.6	Mức độ hài lòng chung về chính sách đào tạo và cơ hội thăng tiến	7.17	7.23
X3.7	Mức độ hài lòng chung về Ban Giám đốc	8.46	8.42
X4.11	Mức độ hài lòng chung về cấp trên trực tiếp của bạn	8.11	8.09
X5.6	Mức độ hài lòng chung về đồng nghiệp cùng bộ phận	8.11	8.45
X6.6	Mức độ hài lòng chung về đồng nghiệp khác bộ phận	7.93	7.90
X8.11	Mức độ hài lòng chung về đặc điểm công việc ở OISP	8.07	8.03
X9.5	Mức độ hài lòng chung về hệ thống đánh giá công việc ở OISP	7.78	7.68
X10.8	Mức độ hài lòng chung về điều kiện làm việc ở OISP	8.35	8.18
Y	Mức độ hài lòng chung khi làm việc ở OISP	8.11	8.12

Đồ thị về giá trị trung bình mức độ hài lòng của nhân viên VPĐTQT 2019 - 2020

