

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ
DỊCH VỤ
2013, 2017, 2018**

TpHCM, ngày 02 tháng 7 năm 2018

GIỚI THIỆU

- Khảo sát được Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT) thực hiện với mục đích đánh giá dịch vụ phục vụ cho sinh viên chương trình đào tạo quốc tế (CTĐTQT);
- Đối tượng khảo sát: tất cả sinh viên đang theo học CTĐTQT.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT NĂM 2018

	Điểm thấp nhất	Điểm cao nhất	Trung bình	Điểm 1-4		Điểm 5-7		Điểm 8-10	
				SL	%	SL	%	SL	%
Thời gian làm việc của OISP	1	10	7.66	11	4%	91	36%	152	60%
Thông tin về các học bổng của nhà trường cũng như OISP	1	10	7.28	16	6%	113	44%	125	49%
Quy trình giải quyết các thủ tục, giấy tờ, quyền lợi, thắc mắc của sinh viên	1	10	7.26	21	8%	97	38%	136	54%
Việc ghi nhận và phản hồi các ý kiến của sinh viên	1	10	7.37	19	7%	88	35%	147	58%
Sự chính xác và kịp thời của các thông tin nhân viên OISP cung cấp cho sinh viên	1	10	7.39	20	8%	90	35%	144	57%
Thủ tục tài chính (đóng học phí, phát học bổng)	1	10	7.45	19	7%	76	30%	159	63%
Sự quan tâm và bảo vệ quyền lợi sinh viên	1	10	7.52	15	6%	88	35%	151	59%
Thái độ của nhân viên OISP	1	10	7.84	11	4%	70	28%	173	68%
Tác phong làm việc của nhân viên OISP	1	10	8.02	7	3%	58	23%	189	74%

KẾT QUẢ SO SÁNH QUA CÁC NĂM

	2013	2017	2018
Thời gian làm việc của OISP	6.62	7.23	7.66
Thông tin về các học bổng của nhà trường cũng như OISP	6.31	7.04	7.28
Quy trình giải quyết các thủ tục, giấy tờ, quyền lợi, thắc mắc của sinh viên	6.72	6.96	7.26
Việc ghi nhận và phản hồi các ý kiến của sinh viên	6.42	6.94	7.37
Sự chính xác và kịp thời của các thông tin nhân viên OISP cung cấp cho sinh viên	6.45	6.69	7.39
Thủ tục tài chính (đóng học phí, phát học bổng)	6.80	7.26	7.45
Sự quan tâm và bảo vệ quyền lợi sinh viên	6.79	7.01	7.52
Thái độ của nhân viên OISP	7.50	7.28	7.84
Tác phong làm việc của nhân viên OISP	7.58	7.41	8.02

SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN VỀ DỊCH VỤ QUA CÁC NĂM

■ 2013 ■ 2017 ■ 2018

