

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA  
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ

---



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ  
CHẤT LƯỢNG HỌC TẬP TRỰC TUYẾN NĂM 2020**

*TpHCM, ngày 15 tháng 06 năm 2020*

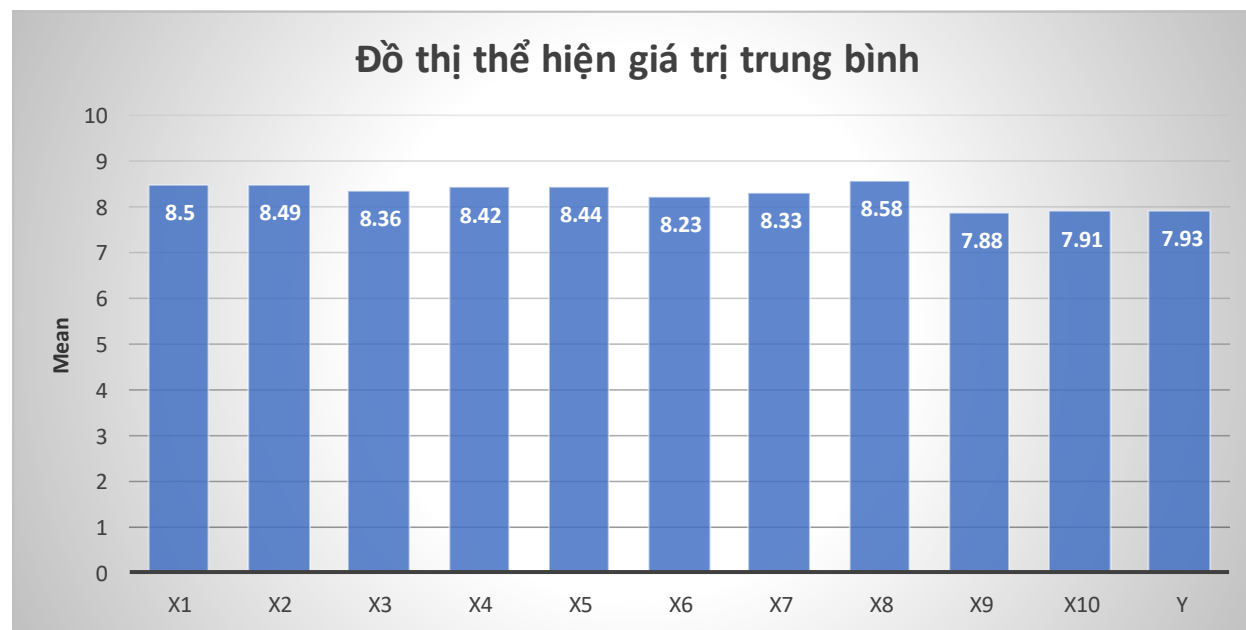
## GIỚI THIỆU

- Từ 11/05/2020 đến 31/05/2020, Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT) thực hiện khảo sát thu thập ý kiến sinh viên thuộc các chương trình chất lượng cao, tiên tiến và liên kết quốc tế về chất lượng giảng dạy trực tuyến ở học kỳ 192 thông qua hệ thống Lime Survey.
- Kết quả khảo sát thu được 927 lượt phản hồi trên tổng số 2700 sinh viên thuộc các khóa từ 2015 đến 2019.

# KẾT QUẢ

STT	Tiêu chí đánh giá	Điểm TB
X1	Thời khóa biểu học trực tuyến (livestream, hangout meet, ...)	8.50
X2	Thời lượng của bài giảng livestream	8.49
X3	Chất lượng của bài giảng livestream (nội dung bài giảng, chất lượng hình ảnh, âm thanh ...)	8.36
X4	Chất lượng bài giảng trực tuyến trên BKeL (bài giảng slide, video bài giảng, bài kiểm tra online, ...)	8.42
X5	Chất lượng các buổi tương tác trực tuyến (chat, forum, Google Hangout Meet, Zoom)	8.44
X6	Hiệu quả phương pháp giảng dạy của giảng viên (thu hút, dễ tiếp thu, tạo hào hứng học tập, ...)	8.23
X7	Tiếng Anh của Giảng viên khi dạy trực tuyến ( <i>cách phát âm, khả năng truyền đạt lưu loát dễ hiểu, vốn từ vựng đa dạng, v.v...</i> )	8.33
X8	Sự hỗ trợ của giảng viên trong quá trình học online (nhiệt tình giải đáp thắc mắc, hướng dẫn học tập, ...)	8.58
X9	Sự hỗ trợ của VPĐTQT trong quá trình học online (hỗ trợ kỹ thuật, cung cấp thông tin, ...)	7.88
X10	Hiệu quả học tập từ chương trình giảng dạy trực tuyến đã triển khai	7.91
Y	<b>Sự hài lòng với chất lượng giảng dạy trực tuyến.</b>	<b>7.93</b>

Đồ thị thể hiện giá trị trung bình



Kết quả phân tích đã cho thấy 04 yếu tố được sinh viên quan tâm nhất bao gồm:

1. Hiệu quả học tập từ chương trình giảng dạy trực tuyến đã triển khai
2. Hiệu quả phương pháp giảng dạy của Giảng viên (thu hút, dễ tiếp thu, tạo hào hứng học tập,...)
3. Sự hỗ trợ của VPĐTQT trong quá trình học online (hỗ trợ kỹ thuật, cung cấp thông tin,...)
4. Thời lượng của bài giảng livestream

## PHƯƠNG HƯỚNG CẢI TIẾN 2020

- Hiệu quả học tập từ chương trình giảng dạy trực tuyến đã phản ánh một cách tổng quát kết quả mà sinh viên đạt được sau kỳ học trực tuyến. Kết quả gần như đạt ở mức tốt. Có thể sinh viên chưa quen với hình thức học tập mới, đồng thời quá trình giảng dạy trực tuyến của Giảng viên vẫn còn nhiều khó khăn so với giảng dạy trên lớp. Một số tiêu chí tuy được đánh giá ở mức tốt nhưng có mức độ quan tâm chưa nhiều, có thể do kỳ vọng cải thiện cho sinh viên chưa được đáp ứng trong thời gian giảng dạy trực tuyến.
- Hiện tại, VPĐTQT đang cùng với nhà trường thực hiện cải tiến và phát triển các công cụ giảng dạy trực tuyến. Đây là bước thử nghiệm và là cơ sở để nhà trường có sự chuẩn bị kỹ hơn cho các môn học được giảng dạy trực tuyến về sau. Nhà trường đã có kế hoạch tổ chức các buổi tập huấn về phương pháp dạy trực tuyến, các buổi hướng dẫn ứng dụng công nghệ thông tin cho Giảng viên để phát huy hiệu quả giảng dạy hơn nữa.
- Ngoài ra, nhà trường sẽ xem xét cải thiện một số các yếu tố khác như các công tác hỗ trợ sinh viên (xếp thời khóa biểu,...), thời lượng của cấu phần livestream, giải đáp các thắc mắc về môn học và các ý kiến về cách triển khai hình thức học trực tuyến một cách kịp thời đến sinh viên, v.v...