

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG CỦA GIẢNG VIÊN
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUỐC TẾ
2019**

TpHCM, ngày 16 tháng 12 năm 2019

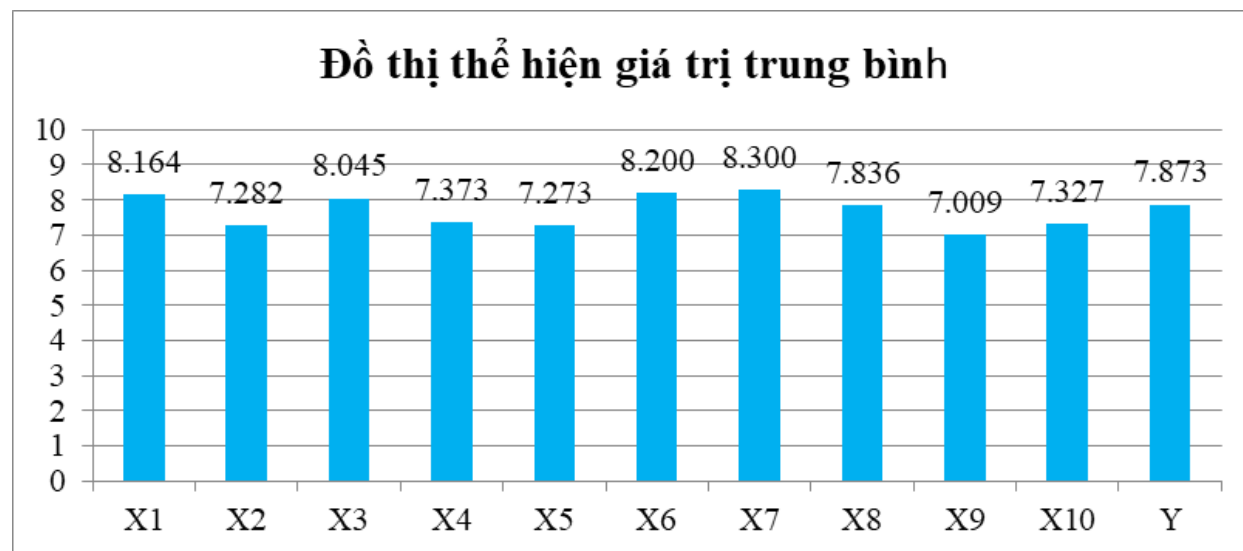
GIỚI THIỆU

Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐQT) đã tiến hành thu thập dữ liệu từ 30/06/2019 đến 30/07/2019 thông qua việc gửi phiếu khảo sát cho từng giảng viên, trong đó:

- Tổng số giảng viên được khảo sát: 227 GV
- Tổng số giảng viên đã làm khảo sát: 141 GV
- Tổng số kết quả khảo sát hợp qui: 110 GV

KẾT QUẢ

STT		Tiêu chí đánh giá	Mean
1.	X1	Cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy	8.164
2.	X2	Tài liệu phục vụ giảng dạy	7.282
3.	X3	Thù lao giảng dạy	8.045
4.	X4	Chính sách đào tạo giảng viên	7.373
5.	X5	Chính sách hỗ trợ nghiên cứu khoa học	7.273
6.	X6	Việc cung cấp thông tin từ OISP	8.200
7.	X7	Sự hỗ trợ của nhân viên OISP	8.300
8.	X8	Số lượng sinh viên trong lớp	7.836
9.	X9	Thái độ học tập của sinh viên OISP	7.009
10.	X10	Năng lực học tập của sinh viên OISP	7.327
11.	Y	Mức độ hài lòng chung của Thầy/Cô khi tham gia giảng dạy tại OISP	7.873



Kết quả phân tích đã cho thấy 05 yếu tố ảnh hưởng nhất tới mức độ hài lòng chung của giảng viên (được sắp xếp theo thứ tự ảnh hưởng từ lớn tới nhỏ) là:

1. Năng lực học tập của sinh viên OISP
2. Cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy
3. Sự hỗ trợ của nhân viên OISP
4. Tài liệu phục vụ giảng dạy
5. Thái độ học tập của sinh viên OISP

KẾT QUẢ THỰC HIỆN VÀ PHƯƠNG HƯỚNG CẢI TIẾN 2020

- Trong những năm qua, Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT) đã và đang triển khai đầu tư rất nhiều để nâng cao chất lượng các tiêu chí trên.
- Năm 2019, VPĐTQT đã thông qua kế hoạch mua bổ sung hơn 1000 đầu sách giáo trình, tài liệu tham khảo cho các môn học thuộc chương trình chất lượng cao vào tiên tiến.
- Về cơ sở vật chất, VPĐTQT đã thực hiện cải tạo các tòa nhà B9, B10, B6, B8; sửa chữa các trang thiết bị dạy học; trang bị và nâng cấp hệ thống internet phục vụ cho mục đích dạy và học của giảng viên và sinh viên.
- Năm 2020, VPĐTQT dự kiến cải tạo thư viện A4, giảng đường Hòa Bình, phòng học và khu tự học ở các tòa nhà B1, B2; và tiếp tục đầu tư các trang thiết bị và cải tạo cơ sở vật chất phòng thí nghiệm ở các Khoa.
- Bên cạnh đó, VPĐTQT cũng tiếp tục tổ chức các hội thảo, cuộc thi, chương trình “đôi bạn cùng tiến” (Buddy Program), các lớp TA, v.v... để hỗ trợ cho các bạn sinh viên nâng cao năng lực học tập, kỹ năng mềm, kỹ năng chuyên môn và nhận thức về nghề nghiệp đang học tập cũng như theo đuổi trong tương lai./.