

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



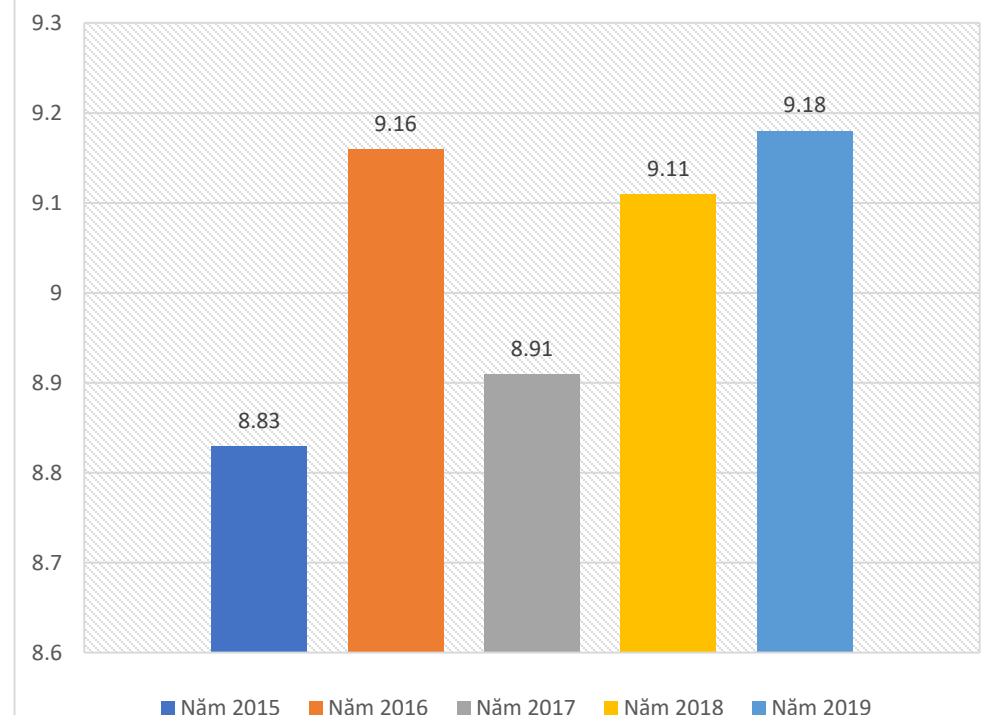
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN
HỌC KỲ PRE-UNIVERSITY NĂM 2019**

TpHCM, tháng 11 năm 2019

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MÔN NGOẠI NGỮ NĂM 2019

STT	Tiêu chí đánh giá Mức độ hài lòng của sinh viên theo chiều hướng tăng dần (1 - Không hài lòng -----> 10 - Rất hài lòng)	TB giữa kỳ tất cả GV	TB cuối kỳ tất cả GV	Cuối kỳ so với giữa kỳ
	Tổng số mẫu thu được			
	Tổng số mẫu thu được	1129	1102	(27)
1	Trang phục của giảng viên	9.48	9.51	0.03
2	Giờ giấc của giảng viên (giờ lên lớp, giải lao, tan lớp)	9.48	9.44	(0.04)
3	Sự nghiêm túc trong quá trình giảng dạy	9.49	9.45	(0.04)
4	Sự nhiệt tình trong quá trình giảng dạy	9.48	9.38	(0.10)
5	Sự cởi mở trong quá trình giảng dạy	9.46	9.42	(0.03)
6	Sự giao tiếp ngoài giờ học của giảng viên	9.03	9.14	0.11
7	Dụng cụ giảng dạy của giảng viên	9.19	9.30	0.12
8	Tài liệu giảng dạy của giảng viên	9.33	9.37	0.03
9	Sự lưu loát của nội dung giảng dạy	9.42	9.39	(0.03)
10	Sự mới lạ của nội dung giảng dạy	9.16	9.17	0.01
11	Sự rèn luyện kỹ năng NGHE/NÓI	9.22	9.21	(0.02)
12	Sự rèn luyện kỹ năng ĐỌC/VIẾT	9.22	9.24	0.02
13	Sự phân bổ bài tập thực hành trên lớp	9.22	9.24	0.02
14	Sự phân bổ bài tập về nhà	9.16	9.20	0.04
15	Khả năng truyền cảm hứng	9.10	9.12	0.02
16	Khả năng liên kết nội dung vào ứng dụng thực tế	9.09	9.12	0.04
17	Sự hợp lý trong phân bổ thời lượng học	9.20	9.19	(0.01)
18	Khả năng tạo ra không khí trao đổi trong lớp học	9.29	9.21	(0.08)
19	Khả năng phát âm của giảng viên	9.55	9.52	(0.03)
20	Mức độ hài lòng chung về giảng viên	9.30	9.26	(0.04)
21	Mức độ hài lòng chung về môn học	9.13	9.18	0.05

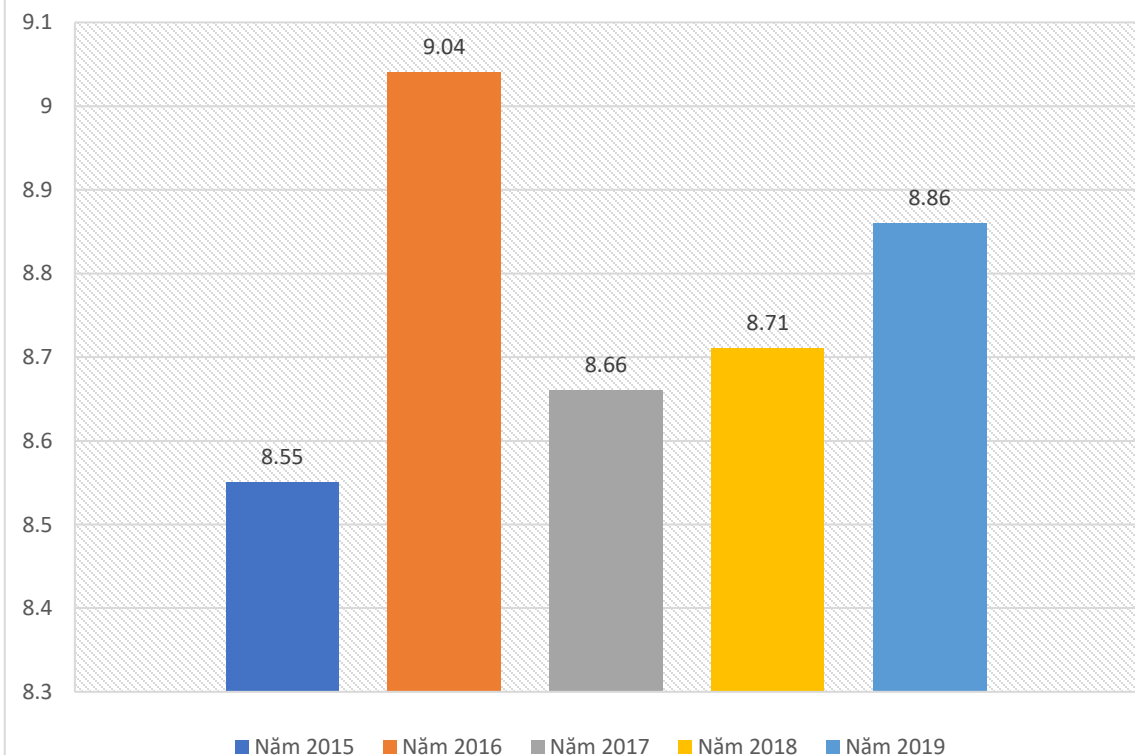
Mức độ hài lòng chung môn ngoại ngữ
từ năm 2015 đến năm 2019



KẾT QUẢ KHẢO SÁT MÔN KỸ NĂNG MỀM NĂM 2019 ĐỐI VỚI GIẢNG VIÊN

STT	Tiêu chí đánh giá Mức độ hài lòng của sinh viên theo chiều hướng tăng dần (1 - Không hài lòng -----> 10 - Rất hài lòng)	TB giữa kỳ tất cả GV	TB cuối kỳ tất cả GV	Cuối kỳ so với giữa kỳ
	Tổng số mẫu thu được	824	797	(27)
1	Trang phục giảng viên	9.52	9.58	0.06
2	Giờ giấc của giảng viên (giờ lên lớp, giải lao, tan lớp)	9.34	9.44	0.11
3	Sự đúng hạn của giảng viên trong việc phân phối các bài tập nhóm/cá nhân	9.43	9.48	0.05
4	Sự nghiêm túc trong quá trình giảng dạy	9.56	9.57	0.01
5	Sự nhiệt tình trong quá trình giảng dạy	9.54	9.57	0.03
6	Sự cởi mở trong quá trình giảng dạy	9.49	9.52	0.04
7	Sự giao tiếp ngoài giờ học của giảng viên	9.06	9.24	0.18
8	Dụng cụ giảng dạy của giảng viên	9.15	9.30	0.15
9	Tài liệu giảng dạy của giảng viên	9.12	9.26	0.14
10	Sự lưu loát của nội dung giảng dạy	9.39	9.43	0.03
11	Sự mới lạ của nội dung giảng dạy	9.03	9.20	0.16
12	Sự rèn luyện kỹ năng cho VIỆC HỌC TẬP	9.05	9.21	0.16
13	Sự rèn luyện kỹ năng cho CUỘC SỐNG	9.12	9.18	0.07
14	Sự phân bổ bài tập thực hành trên lớp	9.04	9.12	0.07
15	Sự phân bổ bài tập về nhà	8.85	9.09	0.24
16	Không khí lớp học do giảng viên tạo ra	9.13	9.21	0.09
17	Khả năng truyền cảm hứng	9.05	9.24	0.19
18	Khả năng liên kết nội dung vào ứng dụng thực tế	9.08	9.21	0.13
19	Sự hợp lý trong phân bổ thời lượng học	8.93	9.19	0.26
20	Khả năng tạo ra không khí trao đổi trong lớp học	9.20	9.26	0.05
21	Khả năng phân phối góp ý cho các bài tập/trình bày của sinh viên	9.24	9.35	0.12
22	Tiếng Anh được sử dụng là ngôn ngữ chính trong quá trình giảng dạy môn học	9.26	9.22	(0.03)
23	Giảng viên phát âm Tiếng Anh chuẩn	9.08	9.11	0.03
24	Giảng viên truyền đạt nội dung bài giảng bằng Tiếng Anh một cách dễ hiểu	9.04	9.18	0.14
25	Giảng viên sử dụng vốn từ vựng tiếng Anh đa dạng, phong phú trong quá trình giảng dạy	8.86	9.05	0.19
26	Mức độ hài lòng chung về giảng viên	9.13	9.33	0.21
27	Mức độ hài lòng chung của bạn về môn học	8.87	8.86	(0.01)

Mức độ hài lòng chung môn kỹ năng mềm từ năm 2015 đến năm 2019



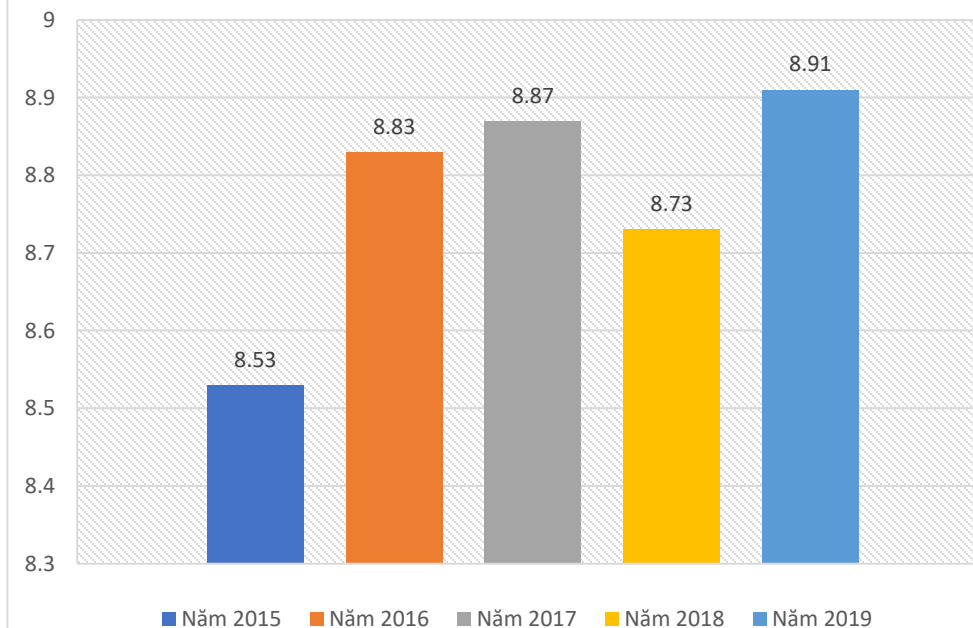
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MÔN KỸ NĂNG MỀM NĂM 2019 ĐỐI VỚI TRỢ GIẢNG

STT	Tiêu chí đánh giá Mức độ hài lòng theo chiều hướng tăng dần (1 - Không hài lòng -----> 10 - Rất hài lòng)	TB giữa kỳ tất cả TA	TB cuối kỳ tất cả TA	Cuối kỳ so với giữa kỳ
	Tổng số mẫu thu được	781	752	(29)
1	Trang phục của trợ giảng	9.47	9.48	0.01
2	Sự hỗ trợ của trợ giảng về các vấn đề liên quan đến lớp học	9.36	9.42	0.06
3	Sự hỗ trợ của trợ giảng về các vấn đề liên quan đến OISP	9.29	9.37	0.09
4	Khả năng góp ý của trợ giảng cho các bài tập nhóm	9.16	9.32	0.16
5	Mức độ hài lòng chung về trợ giảng	9.24	9.39	0.15

KẾT QUẢ KHẢO SÁT CÁC MÔN KỸ NĂNG XÃ HỘI NĂM 2019

STT	Tiêu chí đánh giá Mức độ hài lòng theo chiều hướng tăng dần (1 - Không hài lòng -----> 10 - Rất hài lòng)	TB giữa kỳ tất cả GV	TB cuối kỳ tất cả GV	Cuối kỳ so với giữa kỳ
	Tổng số mẫu thu được	777	728	(49)
1	Trang phục giảng viên	9.46	9.45	(0.01)
2	Giờ giấc của giảng viên (giờ lên lớp, giải lao, tan lớp)	9.45	9.37	(0.08)
3	Sự nghiêm túc trong quá trình giảng dạy	9.51	9.45	(0.07)
4	Sự nhiệt tình trong quá trình giảng dạy	9.50	9.41	(0.09)
5	Sự cởi mở trong quá trình giảng dạy	9.42	9.35	(0.07)
6	Sự giao tiếp ngoài giờ học của giảng viên	8.88	8.94	0.06
7	Dụng cụ giảng dạy của giảng viên	9.09	9.11	0.02
8	Tài liệu giảng dạy của giảng viên	9.10	9.09	(0.01)
9	Sự lưu loát của nội dung giảng dạy	9.34	9.31	(0.03)
10	Sự mới lạ của nội dung giảng dạy	9.17	9.08	(0.09)
11	Sự phân bổ bài tập thực hành trên lớp	9.29	9.12	(0.17)
12	Sự phân bổ bài tập về nhà	9.11	9.08	(0.03)
13	Khả năng truyền cảm hứng	9.19	9.08	(0.11)
14	Khả năng liên kết nội dung vào ứng dụng thực tế	9.16	9.08	(0.08)
15	Sự hợp lý trong phân bổ thời lượng học	9.17	9.12	(0.05)
16	Khả năng tạo ra không khí trao đổi trong lớp học	9.19	9.07	(0.12)
17	Khả năng thực hành những kỹ năng vừa dạy	9.32	9.24	(0.08)
18	Mức độ hài lòng chung về giảng viên	9.22	9.18	(0.04)
19	Mức độ hài lòng chung của bạn về môn học	8.97	8.91	(0.06)

Mức độ hài lòng chung các môn kỹ năng xã hội
từ năm 2015 đến năm 2019



KẾT QUẢ KHẢO SÁT CÁC MÔN GIÁO DỤC THỂ CHẤT NĂM 2019

STT	Tiêu chí đánh giá Mức độ hài lòng theo chiều hướng tăng dần (1 - Không hài lòng -----> 10 - Rất hài lòng)	TB giữa kỳ tất cả GV	TB cuối kỳ tất cả GV	Cuối kỳ so với giữa kỳ
	Tổng số mẫu thu được	564	528	(36)
1	Trang phục giảng viên	9.22	8.93	(0.29)
2	Giờ giấc của giảng viên (giờ lên lớp, giải lao, tan lớp)	9.09	8.58	(0.52)
3	Sự nghiêm túc trong quá trình giảng dạy	9.11	8.69	(0.42)
4	Sự nhiệt tình trong quá trình giảng dạy	8.98	8.41	(0.57)
5	Sự cởi mở trong quá trình giảng dạy	8.89	8.35	(0.54)
6	Sự giao tiếp ngoài giờ học của giảng viên	8.51	8.00	(0.51)
7	Dụng cụ giảng dạy của giảng viên	8.82	8.40	(0.42)
8	Tài liệu giảng dạy của giảng viên	8.68	8.31	(0.37)
9	Sự lưu loát của nội dung giảng dạy	8.91	8.46	(0.46)
10	Sự mới lạ của nội dung giảng dạy	8.39	8.03	(0.36)
11	Sự phân bổ bài tập thực hành trên lớp	8.88	8.33	(0.55)
12	Sự phân bổ bài tập về nhà	8.61	8.23	(0.38)
13	Khả năng truyền cảm hứng	8.52	7.91	(0.61)
14	Khả năng liên kết nội dung vào ứng dụng thực tế	8.62	8.12	(0.50)
15	Sự hợp lý trong phân bổ thời lượng học	8.85	8.29	(0.56)
16	Khả năng tạo ra không khí trao đổi trong lớp học	8.59	8.13	(0.46)
17	Khả năng thực hành những kỹ năng vừa dạy	8.96	8.38	(0.58)
18	Mức độ hài lòng chung về giảng viên	8.77	8.24	(0.53)
19	Mức độ hài lòng chung của bạn về môn học	8.58	8.05	(0.53)

