

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ
CÔNG TÁC TƯ VẤN TUYỂN SINH VÀ HỖ TRỢ NHẬP HỌC
2019**

TpHCM, ngày 28 tháng 02 năm 2020

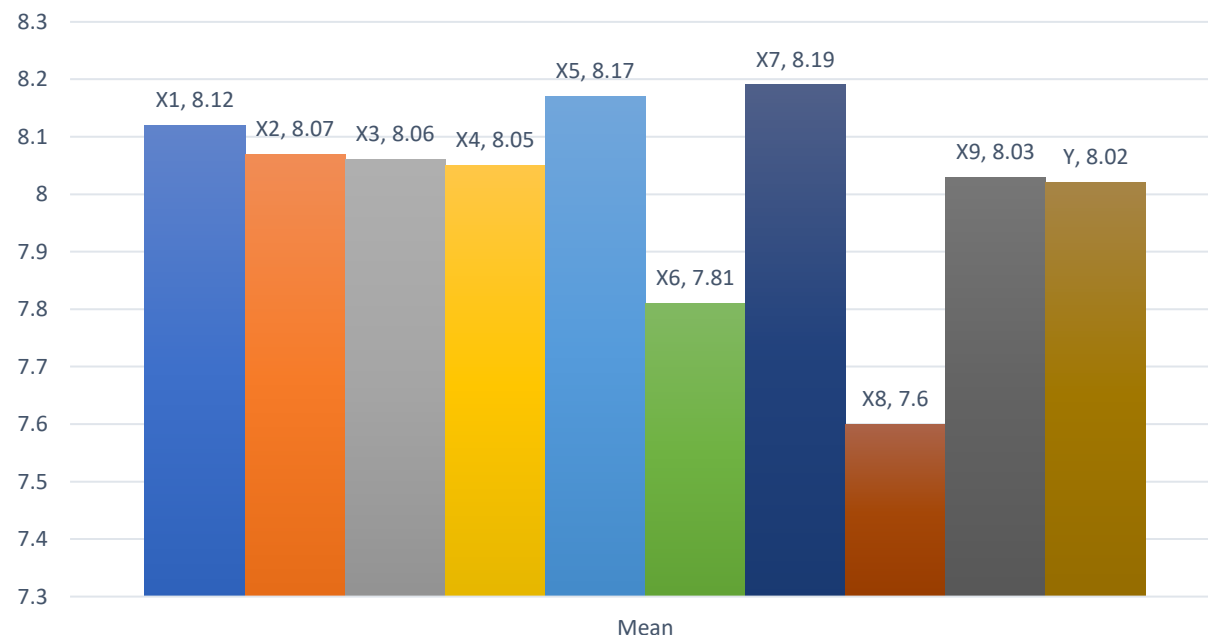
GIỚI THIỆU

- Khảo sát được Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT) thực hiện với mục đích đánh giá chất lượng tư vấn tuyển sinh và hỗ trợ nhập học cho sinh viên chương trình đào tạo quốc tế (CTĐTQT);
- Đối tượng khảo sát: tất cả tân sinh viên nhập học khóa 2019. Số lượng mẫu thu thập được: **442/898** (đạt **49.22%**);
- Thời gian thu thập dữ liệu từ 23/12/2019 đến 19/02/2020 thông qua việc gửi phiếu khảo sát cho từng sinh viên trên hệ thống Lime Survey.

KẾT QUẢ

	Tiêu chí đánh giá	Mean
X1	Bạn được cung cấp thông tin đầy đủ từ các kênh online (website/Facebook/Youtube của OISP)	8.12
X2	Bạn được cung cấp thông tin đầy đủ từ các sự kiện tư vấn tuyển sinh (tại trường trung học phổ thông, tại trường Đại học Bách Khoa, hội thảo, tham quan,...)	8.07
X3	Chất lượng tư vấn qua điện thoại, messenger, email,...	8.06
X4	Tài liệu tư vấn tuyển sinh (leaflet, cẩm nang tuyển sinh...)	8.05
X5	Thủ tục đăng ký dự thi, nhận kết quả thi Anh văn đầu vào/ xét chứng chỉ tiếng Anh	8.17
X6	Thủ tục nhập học (đóng lệ phí, học phí, hồ sơ nhập học, đăng ký ký túc xá...)	7.81
X7	Chất lượng lễ khai giảng của OISP	8.19
X8	Hoạt động Field trip đầu khóa	7.60
X9	Hội thảo Hướng nghiệp đầu khóa	8.03
Y	Nhìn chung, bạn hài lòng với công tác tư vấn tuyển sinh, hỗ trợ nhập học của OISP	8.02

Đồ thị thể hiện giá trị trung bình



Kết quả phân tích đã cho thấy 05 yếu tố ảnh hưởng nhất tới mức độ hài lòng chung của sinh viên về công tác tư vấn tuyển sinh và hỗ trợ nhập học (được sắp xếp theo thứ tự ảnh hưởng từ lớn tới nhỏ) là:

- 1. Hội thảo Hướng nghiệp đầu khóa**
 - 2. Thủ tục nhập học**
 - 3. Thông tin cung cấp đầy đủ từ các kênh online**
 - 4. Chất lượng tư vấn qua điện thoại, messenger, email...**
 - 5. Hoạt động Field trip đầu khóa**
- Trong đó, “*Hoạt động Field trip đầu khóa*” (7.60) và “*Thủ tục nhập học*” (7.81) được sinh viên đánh giá ở mức khá, thấp hơn so với các yếu tố còn lại, nên cần ưu tiên cải tiến 02 yếu tố này.
 - “*Hội thảo Hướng nghiệp đầu khóa*” tuy được đánh giá ở mức tốt (8.03) nhưng là yếu tố có mức đóng góp lớn nhất nên cần được quan tâm và tiếp tục cải tiến./.