

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA  
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ

---



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG CỦA GIẢNG VIÊN  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUỐC TẾ  
NĂM 2021**

*Tp.HCM, tháng 08 năm 2021*



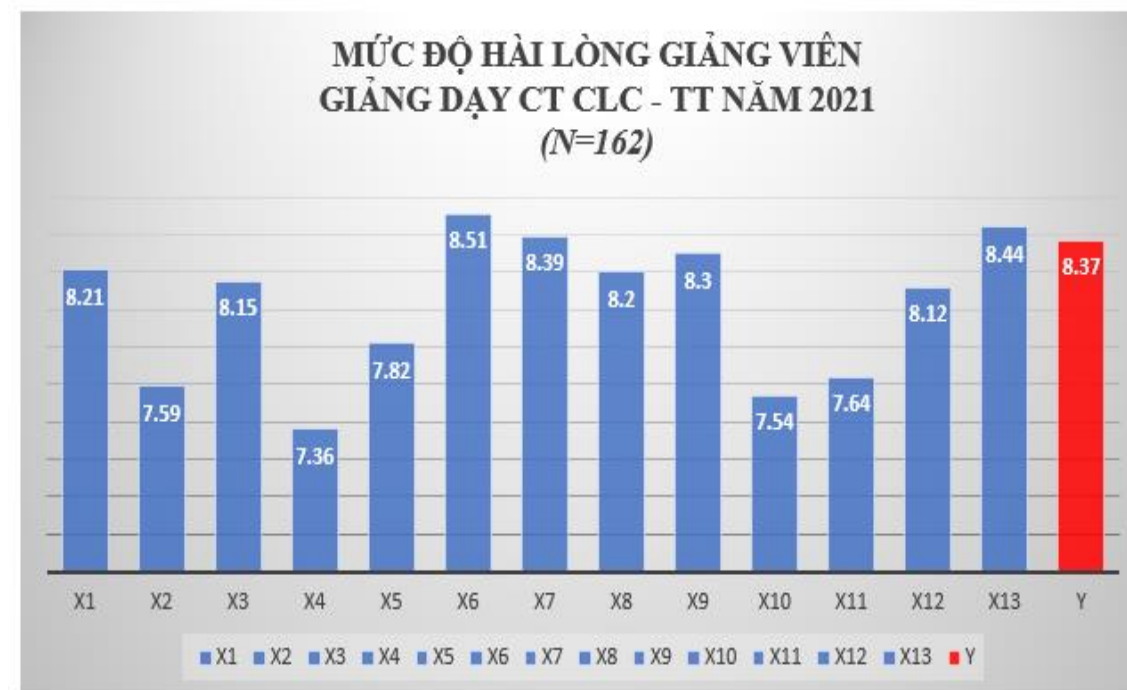
# GIỚI THIỆU

Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐQT) đã tiến hành thu thập dữ liệu từ 05/07/2021 đến 12/08/2021 thông qua việc gửi phiếu khảo sát cho từng giảng viên trên hệ thống lime survey, trong đó:

- Tổng số giảng viên được khảo sát: 314 GV
  - Tổng số giảng viên đã làm khảo sát: 162 GV
  - Tỷ lệ kết quả khảo sát hợp qui: 51,59%
-

# KẾT QUẢ

	Tiêu chí đánh giá	Mean
X1	Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy tại trường	8.21
X2	Tài liệu phục vụ giảng dạy (sách tham khảo, sách ngoại văn từ thư viện)	7.59
X3	Thù lao giảng dạy chương trình Chất lượng cao – Tiên tiến	8.15
X4	Chính sách đào tạo giảng viên của VPĐTQT	7.36
X5	Chính sách hỗ trợ nghiên cứu khoa học của VPĐTQT	7.82
X6	Việc cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lịch giảng dạy, thông báo đổi lịch/phòng, cung cấp khối lượng giảng dạy v.v...)	8.51
X7	Thông tin cung cấp từ Phòng Đào tạo (hướng dẫn triển khai, TKB, cập nhật E-learning,...)	8.39
X8	Số lượng sinh viên trong lớp	8.20
X9	Sự thoải mái và tự tin trong quá trình giảng dạy trực tuyến	8.30
X10	Thái độ và sự tích cực học tập của sinh viên chương trình Chất lượng cao – Tiên tiến	7.54
X11	Năng lực học tập của sinh viên chương trình Chất lượng cao – Tiên tiến (khả năng tiếng Anh, kỹ năng mềm, phương pháp học tập, v.v...)	7.64
X12	Thời lượng giảng dạy trực tuyến hợp lý	8.12
X13	Công cụ tương tác trực tuyến (BKeL, Google Hangout Meet)	8.44
Y	Mức độ hài lòng của Quý Thầy/Cô khi tham gia giảng dạy tại VPĐTQT	8.37



Tuy nhiên, khi phân tích theo mô hình hồi quy tuyến tính đa biến đã cho thấy 05 yếu tố ảnh hưởng nhiều nhất đến mức độ hài lòng chung của giảng viên (được sắp xếp theo thứ tự ảnh hưởng từ lớn tới nhỏ) là:

- **Việc cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lịch giảng dạy, thông báo đổi lịch/phòng, cung cấp khối lượng giảng dạy v.v...)**
- **Công cụ tương tác trực tuyến (BKeL, Google Hangout Meet)**
- **Năng lực học tập của sinh viên chương trình Chất lượng cao – Tiên tiến (khả năng tiếng Anh, kỹ năng mềm, phương pháp học tập, v.v...)**
- **Số lượng sinh viên trong lớp**
- **Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy tại trường**

Trong đó 02 yếu tố có xác suất ảnh hưởng 100% và hệ số ảnh hưởng lớn nhất là **Việc cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lịch giảng dạy, thông báo đổi lịch/phòng, cung cấp khối lượng giảng dạy v.v...)** (0.26) và **Công cụ tương tác trực tuyến (BKeL, Google Hangout Meet)** (0.25), cần được chú ý cải thiện đầu tiên.