

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG GIẢNG VIÊN
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUỐC TẾ
NĂM 2022**

Tp.HCM, tháng 06 năm 2022



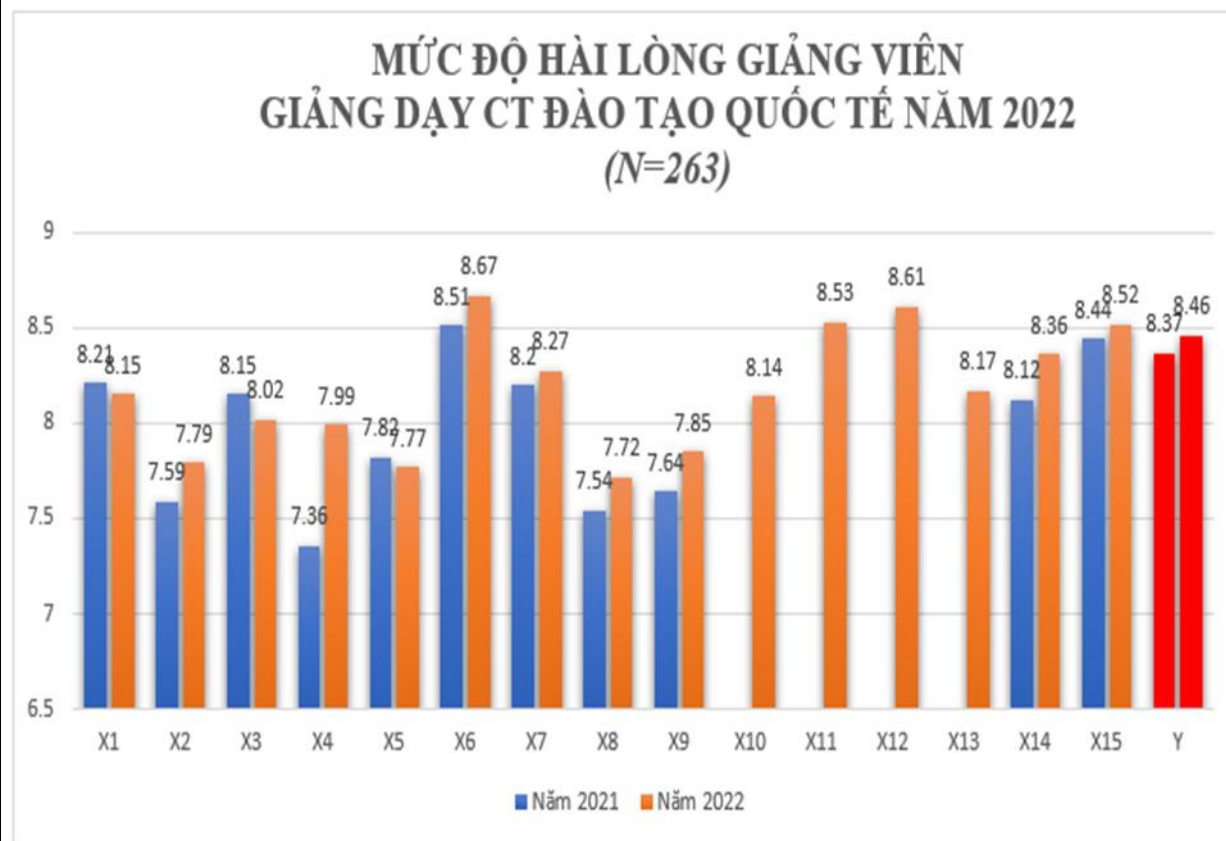
GIỚI THIỆU

Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐQT) đã tiến hành thu thập dữ liệu từ 10/05/2022 đến 31/05/2022 thông qua việc gửi phiếu khảo sát cho từng giảng viên trên hệ thống lime survey, trong đó:

- Tổng số giảng viên được khảo sát: 483 GV
 - Tổng số giảng viên đã làm khảo sát: 263 GV
 - Tỷ lệ kết quả khảo sát hợp qui: 54%
-

KẾT QUẢ

	Tiêu chí đánh giá	Mean 2021	Mean 2022	Min	Max
X1	Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy tại trường.	8.21	8.15	1	10
X2	Tài liệu phục vụ giảng dạy (sách tham khảo, sách ngoại văn từ thư viện).	7.59	7.79	1	10
X3	Thù lao giảng dạy chương trình đào tạo quốc tế.	8.15	8.02	1	10
X4	Chính sách đào tạo giảng viên của VPĐTQT (lớp luyện thi IELTS cho Giảng viên...).	7.36	7.99	1	10
X5	Chính sách hỗ trợ nghiên cứu khoa học của VPĐTQT.	7.82	7.77	1	10
X6	Việc hỗ trợ cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lịch giảng dạy, thông báo đổi lịch/phòng, cung cấp khối lượng giảng dạy v.v...).	8.51	8.67	1	10
X7	Số lượng sinh viên trong lớp	8.20	8.27	1	10
X8	Thái độ và sự tích cực học tập của sinh viên chương trình đào tạo quốc tế	7.54	7.72	1	10
X9	Năng lực học tập của SV chương trình đào tạo quốc tế (kỹ năng mềm, phương pháp học tập, làm việc nhóm...)	7.64	7.85	1	10
X10	Năng lực tiếng Anh của SV chương trình đào tạo quốc tế	N/A	8.14	2	10
X11	Tính hiệu quả của các lớp trợ giảng	N/A	8.53	3	10
X12	Phương thức tổ chức trợ giảng của VPĐTQT	N/A	8.61	3	10
X13	Thù lao trợ giảng các chương trình đào tạo quốc tế.	N/A	8.17	1	10
X14	Thời lượng giảng dạy trực tuyến hợp lý.	8.12	8.36	1	10
X15	Công cụ hỗ trợ trực tuyến (BKeL, Google Hangout Meet).	8.44	8.52	1	10
Y	Mức độ hài lòng chung của Thầy/Cô khi tham gia giảng dạy chương trình đạo tạo quốc tế.	8.37	8.46	1	10



Nhìn chung, mức độ hài lòng chung của Giảng viên về *công tác giảng dạy CTĐTQT* năm 2022 ở mức tốt (**8.46**), tăng 1.1% so với năm 2021 (8.37). Trong đó yếu tố có điểm đánh giá TB thấp nhất, nhưng vẫn ở mức khá là “**X8 - Thái độ và sự tích cực học tập của SV chương trình đào tạo quốc tế**” (**7.72**), tăng 2.4% so với năm 2021 (7.54) và đây cũng là yếu tố thuộc nhóm yếu tố có điểm đánh giá TB thấp nhất ở năm 2021. Yếu tố có điểm đánh giá TB cao nhất là “**X6 - Việc hỗ trợ cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lich giảng dạy, thông báo đổi lịch/phòng, cung cấp khối lượng giảng dạy v.v...)**” (**8.67**), tăng 1.9% so với năm 2021 (8.51).

Ngoài các giá trị trung bình nêu trên, kết quả phân tích còn cho thấy có 05 yếu tố ảnh hưởng nhất đến mức độ hài lòng chung của giảng viên (được sắp xếp theo thứ tự ảnh hưởng từ lớn tới nhỏ) là:

- Thái độ và sự tích cực học tập của sinh viên chương trình đào tạo quốc tế
- Thù lao trợ giảng các chương trình đào tạo quốc tế.
- Năng lực tiếng Anh của SV chương trình đào tạo quốc tế
- Thù lao giảng dạy chương trình đào tạo quốc tế
- Công cụ hỗ trợ trực tuyến (BKeL, Google Hangout Meet).

Khi so sánh với các yếu tố khảo sát có hệ số ảnh hưởng từ cao đến thấp ở năm 2021 nhận thấy: 02 yếu tố “**X1 - Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy tại trường**” và “**X6 - Việc cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lich giảng dạy, thông báo đổi lịch/phòng, cung cấp khối lượng giảng dạy v.v...)**” không còn nằm trong danh sách các yếu tố có hệ số ảnh hưởng cao cần được cải tiến.

- Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động dạy và học, trong năm 2021, Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT) đã triển khai đầu tư rất nhiều để nâng cao chất lượng cơ sở vật chất, dịch vụ hỗ trợ... Về cơ sở vật chất, VPĐTQT đã thực hiện cải tạo phòng học ở các tòa nhà B1, B2, C6, khu tự học A4; mua sắm các thiết bị phòng học online; sửa chữa các trang thiết bị dạy học; thực hiện bảo trì định kỳ và nâng cấp hệ thống internet phục vụ cho mục đích dạy và học của giảng viên và sinh viên.
- Năm 2022, VPĐTQT dự kiến cải tạo phòng tự học đa năng A4, phòng học và khu tự học ở các tòa nhà B1, B2 và tiếp tục đầu tư các trang thiết bị và cải tạo cơ sở vật chất phòng thí nghiệm ở các Khoa. Về dịch vụ, VPĐTQT liên tục nâng cao chất lượng dịch vụ thông qua việc phối hợp các Phòng Ban đẩy nhanh tiến độ và hiệu quả hỗ trợ SV; cải tạo không gian, cơ sở vật chất phục vụ SV, tạo không gian thân thiện và thoải mái cho SV; hoạt động tâm lý học đường SV; cử chuyên viên tham gia các khóa học, chuyên đề về nâng cao chất lượng dịch vụ; mở rộng hệ thống dịch vụ (tổ chức lớp luyện thi IELTS, xây dựng quy định học bổng mới, các hoạt động, sân chơi cho SV, tổ chức hội thảo, cuộc thi, các lớp TA...).
- Dựa trên kết quả khảo sát cũng như các ý kiến góp ý của GV, sẽ là cơ sở để VPĐTQT thực hiện các hoạt động khắc phục cải tiến cho năm 2022. Đặc biệt là các yếu tố liên quan đến thái độ học tập, năng lực Tiếng Anh của SV; thù lao giảng dạy, trợ giảng; các ý kiến góp ý được cho là cấp bách.