

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA  
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



KẾT QUẢ KHẢO SÁT  
Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT  
NĂM 2022

*Tp.HCM, tháng 12 năm 2022*



# MỤC TIÊU



- Thu thập ý kiến sinh viên thuộc các chương trình chất lượng cao, tiên tiến, chuyển tiếp quốc tế, CLC tăng cường Tiếng Nhật, tăng cường Tiếng Nhật về chất lượng cơ sở vật chất tại cơ sở Lý Thường Kiệt.
- Đối tượng khảo sát: **4196** sinh viên thuộc các chương trình chất lượng cao, tiên tiến, chuyển tiếp quốc tế, tăng cường Tiếng Nhật, CLC Tăng cường Tiếng Nhật ở các khóa từ 2015 – 2021; thu được **1261** mẫu khảo sát (tỷ lệ: **30,05%**).
- Thời gian thu thập dữ liệu: Từ **31/10/2022** đến **07/12/2022**, thông qua việc gửi bảng câu hỏi khảo sát online trên hệ thống portal.

# KẾT QUẢ

	Tiêu chí đánh giá	Trung bình 2022
X1	Phòng học và giảng đường ( <i>máy chiếu, màn chiếu, micro, âm thanh, máy lạnh, ánh sáng, bảng, bàn ghế, ...</i> )	7.86
X2	Phòng thí nghiệm, phòng thực hành máy tính	7.07
X3	Thư viện A2	7.89
X4	Khu vực tự học tại các tòa nhà	7.35
X5	Sân thể dục thể thao (B6, B11)	7.39
X6	Tiện ích căn tin (B4, C6)	7.46
X7	Tiện ích BK-OISP Student Corner (A4)	7.62
X8	Hệ thống Internet, wifi (độ phủ, tốc độ đường truyền)	6.34
X9	Nhà vệ sinh tại các tòa nhà, khu công cộng	7.19
X10	Chất lượng vệ sinh phòng học, hành lang, khu tự học	7.98
X11	Chất lượng vệ sinh môi trường và mảng xanh khuôn viên trường	8.33
<b>Y</b>	<b>Mức độ hài lòng chung về cơ sở vật chất</b>	<b>7.45</b>

# KẾT QUẢ

- Kết quả phân tích cho thấy tiêu chí có điểm đánh giá trung bình cao nhất là X11 - *Chất lượng vệ sinh môi trường và mảng xanh khuôn viên trường* (8.33). Tiêu chí có điểm đánh giá trung bình thấp nhất là X8 - *Hệ thống Internet, wifi (độ phủ, tốc độ đường truyền)* (6.34)
- Thứ tự ưu tiên cải tiến của các tiêu chí có hệ số ảnh hưởng nhiều nhất tới mức độ hài lòng chung của sinh viên về cơ sở vật chất là:
  1. Phòng học và giảng đường (*máy chiếu, màn chiếu, micro, âm thanh, máy lạnh, ánh sáng, bảng, bàn ghế, ...*)
  2. Phòng thí nghiệm, phòng thực hành máy tính
  3. Tiện ích căn tin (B4, C6)
  4. Hệ thống Internet, wifi (độ phủ, tốc độ đường truyền)
  5. Thư viện A2
  6. Nhà vệ sinh tại các tòa nhà, khu công cộng
  7. Chất lượng vệ sinh môi trường và mảng xanh khuôn viên trường
  8. Chất lượng vệ sinh phòng học, hành lang, khu tự học

**Mức độ hài lòng sinh viên về cơ sở vật chất 2022**  
(Năm 2021 không thực hiện khảo sát do Covid)

