

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NHÂN VIÊN
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ 2022**

Tp.HCM, tháng 12 năm 2022



GIỚI THIỆU

- Khảo sát được thực hiện với mục đích đánh giá sự hài lòng của nhân viên về môi trường làm việc tại Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT);
 - Đối tượng khảo sát: tất cả nhân viên VPĐTQT, số lượng mẫu thu thập được là 45 mẫu (đạt 70,31%);
 - Thời gian thu thập dữ liệu từ 21/11/2022 đến 01/12/2022 thông qua việc gửi phiếu khảo sát cho từng nhân viên trên hệ thống Portal.
-

KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NHÂN VIÊN NĂM 2022

Tiêu chí đánh giá mức độ hài lòng (1 - Không hài lòng -----> 10 - Rất hài lòng)	Trung bình năm 2021	Trung bình năm 2022
Mức độ hài lòng chung về tổng thu nhập trong năm khi làm việc ở OISP	7.7	7.53
Mức độ hài lòng chung về chính sách đào tạo và cơ hội thăng tiến	7.92	7.91
Mức độ hài lòng chung về BGĐ	8.57	8.82
Mức độ hài lòng chung về cấp trên trực tiếp của bạn	8.76	8.41
Mức độ hài lòng chung về đồng nghiệp trong OISP	-	8.18
Mức độ hài lòng chung về tính chất công việc ở OISP	8.33	8.51
Mức độ hài lòng chung về hệ thống đánh giá công việc ở OISP	8.3	8.20
Mức độ hài lòng chung về điều kiện làm việc ở OISP	8.72	8.62
MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CHUNG KHI LÀM VIỆC Ở OISP	8.2	8.42

Mức độ hài lòng nhân viên đối với các nhóm yếu tố đánh giá

