

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ
CÔNG TÁC TƯ VẤN TUYỂN SINH VÀ HỖ TRỢ NHẬP HỌC
NĂM 2022**

Tp.HCM, tháng 11 năm 2022

GIỚI THIỆU

Khảo sát được Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT) thực hiện với mục đích đánh giá chất lượng tư vấn tuyển sinh và hỗ trợ nhập học cho sinh viên chương trình đào tạo quốc tế (CTĐTQT).

Đối tượng khảo sát: 1014 tân sinh viên nhập học khóa 2022. Khảo sát thu được 646 mẫu khảo sát, đạt 63,71%.

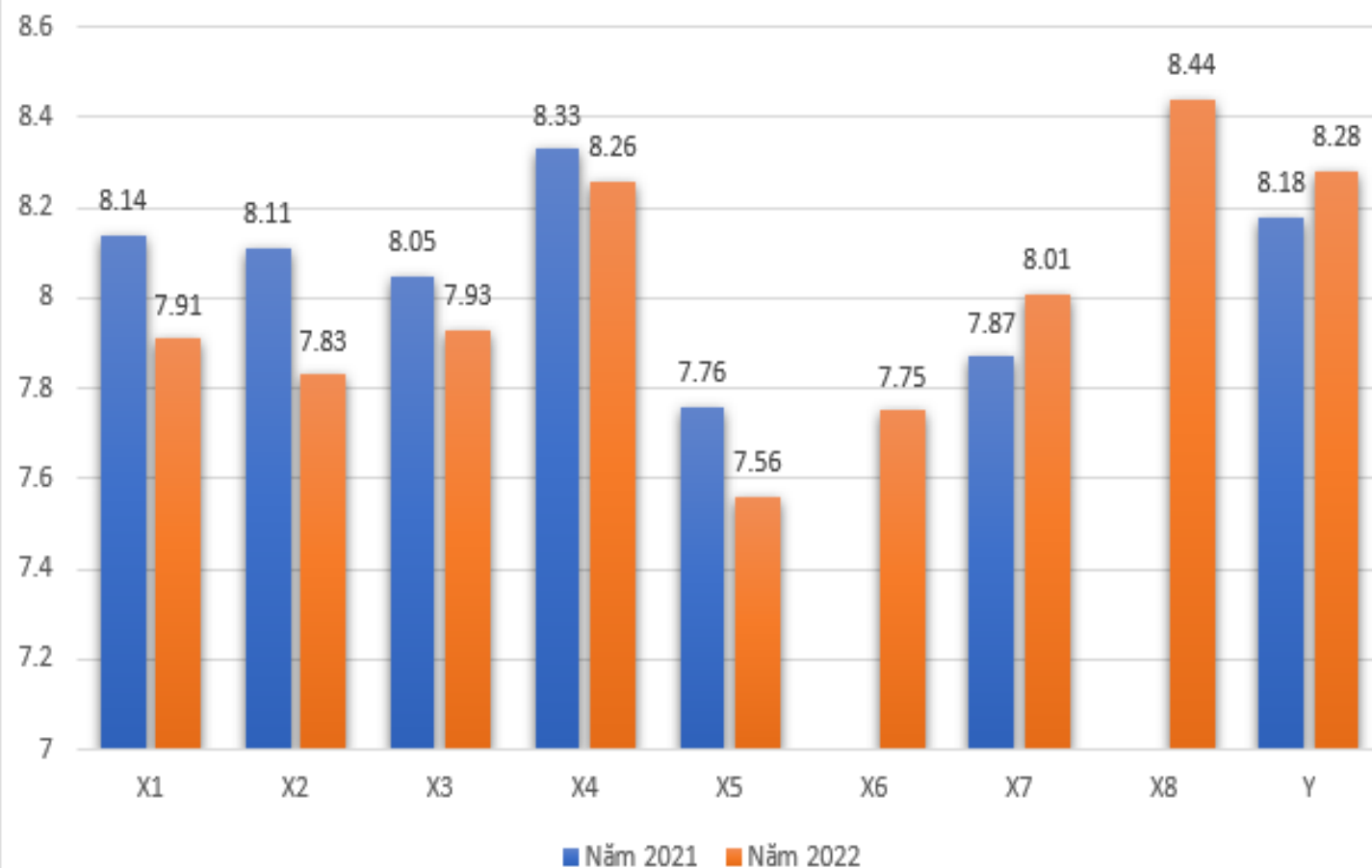
Thời gian thu thập dữ liệu từ 11/10/2022 đến 02/11/2022 thông qua việc gửi phiếu khảo sát cho từng sinh viên trên hệ thống Lime Survey.

KẾT QUẢ

	Tiêu chí đánh giá	Mean 2021	Mean 2022	Min	Max
X1	Bạn tìm được đầy đủ các thông tin liên quan đến tuyển sinh, ngành học từ các kênh online của VPĐTQT, gồm: - Website: oisp.hcmut.edu.vn - Facebook, Youtube: QUỐC TẾ BÁCH KHOA HCM	8.14	7.91	01	10
X2	Bạn được cung cấp thông tin đầy đủ từ các sự kiện tư vấn tuyển sinh (Tư vấn tuyển sinh trực tuyến, tư vấn tuyển sinh trực tiếp tại các Trường THPT, Ngày hội Bách Khoa Open Day, Ngày hội Tư vấn Tuyển sinh tại Trường ĐH Bách khoa,...)	8.11	7.83	01	10
X3	Chất lượng tư vấn qua các kênh trực tuyến của VPĐTQT: - Điện thoại: 028.7300.4183 - Hotline, Zalo: 03.9798.9798 - Website: oisp.hcmut.edu.vn - Facebook: QUỐC TẾ BÁCH KHOA HCM	8.05	7.93	01	10
X4	Tư vấn viên cung cấp đầy đủ thông tin nhập học, hỗ trợ nhiệt tình các vấn đề, thủ tục liên quan, phát sinh.	8.33	8.26	01	10
X5	Tài liệu tư vấn tuyển sinh (<i>leaflet, cẩm nang tuyển sinh...</i>)	7.76	7.56	01	10
X6	Các công tác hỗ trợ thi Duolingo của VPĐTQT đối với thí sinh chưa có CCTA theo quy định (hỗ trợ đăng ký thi, gửi mã thi, tài liệu tham khảo...)	N/A	7.75	01	10
X7	Công tác tổ chức đăng ký và xếp lớp môn Kỹ năng xã hội.	7.87	8.01	01	10
X8	Chất lượng Buổi Lễ chào mừng tân sinh viên khóa 2022	N/A	8.44	01	10
Y	Nhìn chung, bạn hài lòng với công tác tư vấn tuyển sinh, hỗ trợ nhập học của VPĐTQT	8.18	8.28	01	10

KẾT QUẢ

Mức độ hài lòng sinh viên đối với chất lượng tư vấn tuyển sinh, hỗ trợ nhập học năm 2022



- Ngoài kết quả điểm trung bình như trên, theo kết quả phân tích hồi quy tuyến tính, các yếu tố có hệ số ảnh hưởng từ cao đến thấp và được ưu tiên cải tiến là:
 1. Tư vấn viên cung cấp đầy đủ thông tin nhập học, hỗ trợ nhiệt tình các vấn đề, thủ tục liên quan, phát sinh
 2. Chất lượng Buổi Lễ chào mừng tân sinh viên
 3. Công tác tổ chức đăng ký và xếp lớp môn Kỹ năng xã hội
 4. Bạn tìm được đầy đủ các thông tin liên quan đến tuyển sinh, ngành học từ các kênh online của VPĐTQT, gồm:
Website: oispc.hcmut.edu.vn, Facebook, Youtube: QUỐC TẾ BÁCH KHOA HCM
 5. Tài liệu tư vấn tuyển sinh (*leaflet, cẩm nang tuyển sinh...*)
- Trong đó, yếu tố có hệ số ảnh hưởng cao nhất là **“Tư vấn viên cung cấp đầy đủ thông tin nhập học, hỗ trợ nhiệt tình các vấn đề, thủ tục liên quan, phát sinh”** (0.33). Đây là yếu tố có ảnh hưởng nhiều nhất đến mức độ hài lòng đối với công tác tư vấn tuyển sinh và hỗ trợ nhập học liên tiếp ở 2 năm 2021 và 2022. VPĐTQT sẽ thay đổi biện pháp khắc phục nhằm nâng cao chất lượng tư vấn của đội ngũ tư vấn viên hơn nữa. Bên cạnh đó 02 yếu tố **“Chất lượng Buổi Lễ chào mừng tân sinh viên”** và **“Công tác tổ chức đăng ký và xếp lớp môn Kỹ năng xã hội”** tuy có điểm đánh giá trung bình ở mức tốt nhưng vẫn cần được ưu tiên cải tiến tiếp theo vì có hệ số ảnh hưởng lớn (0.32, 0.12). Đáng chú ý là yếu tố **“Tài liệu tư vấn tuyển sinh (*leaflet, cẩm nang tuyển sinh...*)”** vừa có điểm đánh giá trung bình thấp nhất (7.56) vừa nằm trong danh sách các yếu tố có hệ số ảnh hưởng cao (0.07), VPĐTQT sẽ cải tiến hơn nữa.
- Khi so sánh với các yếu tố cần ưu tiên cải tiến ở năm 2021, các yếu tố không còn nằm trong danh sách cần ưu tiên cải tiến ở năm 2022 là **“Bạn được cung cấp thông tin đầy đủ từ các sự kiện tư vấn tuyển sinh (Tư vấn tuyển sinh trực tuyến, tư vấn tuyển sinh trực tiếp tại các Trường THPT, Ngày hội Bách Khoa Open Day, Ngày hội Tư vấn Tuyển sinh tại Trường ĐH Bách khoa,...)”**.