

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA  
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ

---



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT  
MÔN HỌC GIẢNG VIÊN NƯỚC NGOÀI  
NĂM 2023**

*Tp.HCM, tháng 05 năm 2023*



# GIỚI THIỆU

- Thu thập ý kiến sinh viên các khóa về chất lượng giảng dạy môn học Giảng viên nước ngoài hình thức giảng dạy đồng giảng trực tuyến tập trung;
  - Phân tích mức độ hài lòng chung về chất lượng môn học;
  - Khảo sát được thực hiện từ 02/04/2023 – 25/04/2023, thông qua việc gửi bảng câu hỏi khảo sát online trên hệ thống Portal. Kết quả khảo sát thu được 334/1522 mẫu khảo sát, đạt 21,94% ở các khóa 2016 – 2022.
-

# KẾT QUẢ

STT	Tiêu chí đánh giá	Min	Max	Mean	Điểm 1-4		Điểm 5-7		Điểm 8-10	
					SL	%	SL	%	SL	%
<b>I</b>	<b>Tổ chức môn học</b>			<b>5.96</b>						
1	Thời lượng giảng dạy của GVNN và GVVN được bố trí phù hợp	1	10	6.41	83	24.85	102	30.54	149	44.61
2	Nội dung giảng dạy môn học giữa GVNN liên tục và đồng đều với GVVN	1	10	5.85	104	31.14	101	30.24	129	38.62
3	Thời khóa biểu môn học được xây dựng phù hợp	1	10	6.33	78	23.35	110	32.93	146	43.71
4	Khối lượng kiến thức với GVNN là phù hợp	1	10	5.87	102	30.54	106	31.74	126	37.72
5	Mức độ SV có thể vận dụng kiến thức được GVNN giảng dạy vào các bài thi, bài tập, bài kiểm tra	1	10	5.33	119	35.63	116	34.73	99	29.64
<b>II</b>	<b>Công cụ, hình thức giảng dạy</b>			<b>5.26</b>						
6	Công cụ giảng dạy trực tuyến trên nền tảng Google hangouts meet là phù hợp tại thời điểm triển khai.	1	10	5.67	110	32.93	96	28.74	128	38.32
7	Hình thức học tập trực tuyến tập trung với GVNN là phù hợp	1	10	4.74	170	50.90	77	23.05	87	26.05
8	Hình thức học tập GVNN – GVVN đồng giảng là phù hợp	1	10	5.37	123	36.83	99	29.64	112	33.53
<b>III</b>	<b>Tác phong giảng dạy – trách nhiệm của GVNN</b>			<b>7.94</b>						
9	GVNN tổ chức lớp học đúng giờ	1	10	8.33	5.69	52	15.57	263	78.74	5.69
10	GVNN thực hiện đủ thời lượng giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố	1	10	8.28	6.29	55	16.47	258	77.25	6.29
11	GVNN nhiệt tình, có trách nhiệm và luôn hỗ trợ SV	1	10	7.68	12.87	70	20.96	221	66.17	12.87
12	GVNN gửi link tham gia lớp học đầy đủ trước giờ lên lớp	1	10	8.01	10.78	46	13.77	252	75.45	10.78
13	GVNN cung cấp đầy đủ, kịp thời tài liệu/học liệu cho SV	1	10	7.41	14.67	82	24.55	203	60.78	14.67

# KẾT QUẢ

STT	Tiêu chí đánh giá	Min	Max	Mean	Điểm 1-4		Điểm 5-7		Điểm 8-10	
					SL	%	SL	%	SL	%
<b>IV</b>	<b>Phương pháp giảng dạy của GVNN</b>			<b>6.34</b>						
14	GVNN giảng dạy nội dung bài học rõ ràng	1	10	6.41	85	25.45	87	26.05	162	48.50
15	GVNN có phương pháp truyền đạt hiệu quả, dễ hiểu	1	10	5.93	104	31.14	90	26.95	140	41.92
16	Mức độ hài lòng về kỹ năng giảng dạy Tiếng Anh của GVNN	1	10	6.14	94	28.14	87	26.05	153	45.81
17	GVNN giảng dạy sinh động, truyền cảm hứng cho người học	1	10	5.65	110	32.93	93	27.84	131	39.22
18	GVNN sử dụng phối hợp các phương pháp giảng dạy khác nhau	1	10	5.64	105	31.44	116	34.73	113	33.83
19	SV được chủ động tương tác, trao đổi với GVNN trong quá trình học tập	1	10	6.46	76	22.75	99	29.64	159	47.60
20	GVNN sử dụng thông thạo các thao tác giảng dạy trực tuyến trên nền tảng Google meet	1	10	7.22	47	14.07	98	29.34	189	56.59
21	Khi được SV yêu cầu, GVNN sẵn sàng chia sẻ các tài liệu, học liệu nhằm hỗ trợ SV mở rộng kiến thức	1	10	7.29	45	13.47	87	26.05	202	60.48
<b>V</b>	<b>Tác phong giảng dạy – trách nhiệm của GVNN</b>			<b>7.37</b>						
22	GVNN luôn có mặt trên lớp trong suốt quá trình học	1	10	7.87	12.28	58	17.37	235	70.36	12.28
23	GVNN nhiệt tình, có trách nhiệm và luôn hỗ trợ SV khi cần thiết	1	10	7.19	20.36	64	19.16	202	60.48	20.36
24	GVNN hỗ trợ và tương tác tốt với GVNN ở mỗi buổi học	1	10	7.04	20.06	72	21.56	195	58.38	20.06
<b>VI</b>	<b>Sự hỗ trợ của VPĐTQT</b>			<b>7.03</b>						
25	Bạn được thông báo môn học cụ thể, mô hình học tập với GVNN kịp thời	1	10	6.69	59	17.66	111	33.23	164	49.10
26	Trang thiết bị hỗ trợ học tập trực tuyến đầy đủ	1	10	7.05	49	14.67	108	32.34	177	52.99
27	Nhân viên VPĐTQT hỗ trợ kỹ thuật trước và trong giờ học	1	10	7.34	33	9.88	106	31.74	195	58.38
<b>28</b>	<b>Nhìn chung bạn hài lòng với môn học GVNN theo hình thức giảng dạy trực tuyến tập trung, có GVNN đồng giảng</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>5.48</b>	<b>125</b>	<b>37.43</b>	<b>98</b>	<b>29.34</b>	<b>111</b>	<b>33.23</b>

## Mức độ hài lòng sinh viên đối với môn học GVNN hình thức đồng giảng trực tuyến tập trung

