

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG GIẢNG VIÊN
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUỐC TẾ
NĂM 2023**

Tp.HCM, tháng 05 năm 2023



GIỚI THIỆU

Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐQT) đã tiến hành thu thập dữ liệu từ 08/05/2023 đến 24/05/2023 thông qua việc gửi link khảo sát cho từng giảng viên trên hệ thống portal, trong đó:

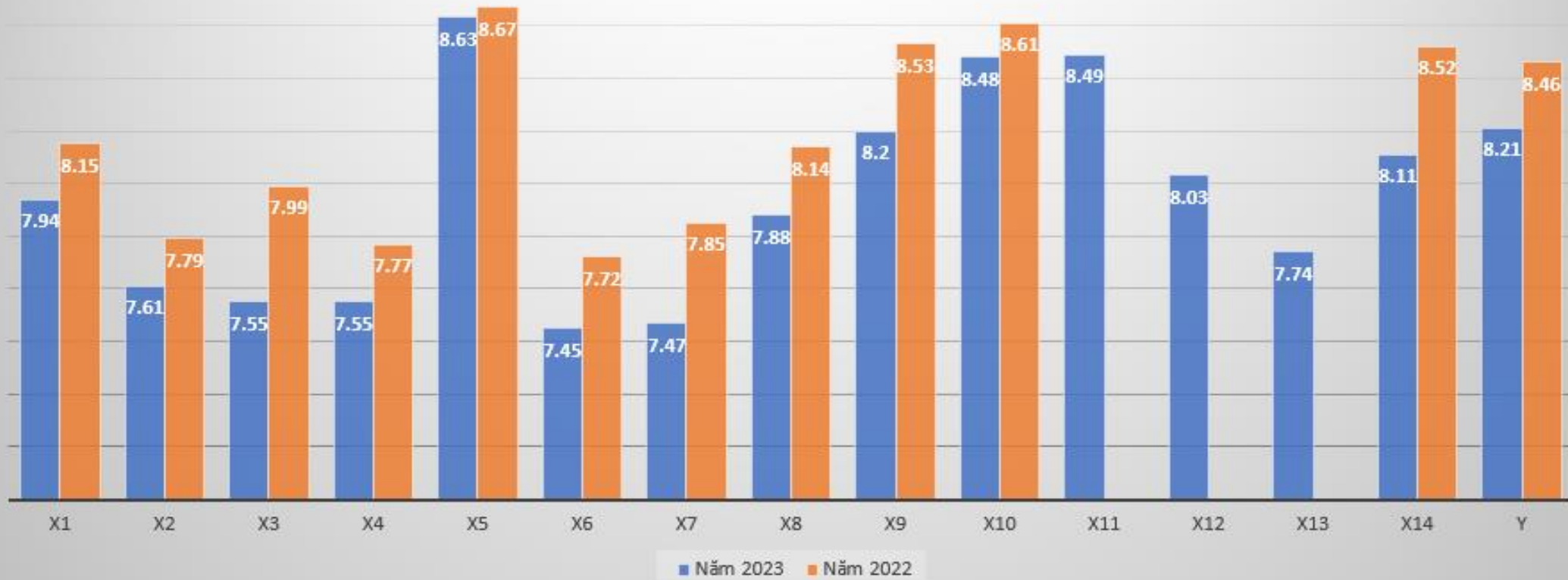
- Tổng số giảng viên được khảo sát: 404 GV
 - Tổng số giảng viên đã làm khảo sát: 229 GV
 - Tỷ lệ kết quả khảo sát hợp qui: 56,68%
-

KẾT QUẢ

	Yếu tố đánh giá	N	Mean	Min	Max
X1	Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy tại trường	229	7.94	1	10
X2	Tài liệu phục vụ giảng dạy (sách tham khảo, sách ngoại văn từ thư viện)	222	7.61	2	10
X3	Chính sách đào tạo giảng viên của VPĐTQT (lớp luyện thi IELTS cho Giảng viên...)	214	7.55	2	10
X4	Chính sách hỗ trợ nghiên cứu khoa học của VPĐTQT	219	7.55	1	10
X5	Việc hỗ trợ cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lịch giảng dạy, thông báo đổi lịch/phòng, cung cấp thông tin khối lượng giảng dạy v.v...)	229	8.63	1	10
X6	Thái độ học tập của SV là phù hợp với môi trường học tập (tích cực trong học tập và tương tác với GV, lễ phép và tôn trọng nội quy lớp học...)	229	7.45	1	10
X7	Năng lực học tập của SV chương trình đào tạo quốc tế (kỹ năng mềm, phương pháp học tập, làm việc nhóm...)	229	7.47	2	10
X8	Năng lực tiếng Anh của SV chương trình đào tạo quốc tế	226	7.88	2	10
X9	Tính hiệu quả của các lớp trợ giảng	218	8.20	1	10
X10	Phương thức tổ chức trợ giảng linh hoạt, phù hợp với tình hình thực tế triển khai	221	8.48	1	10
X11	Thời điểm và thời gian tổ chức trợ giảng là phù hợp	222	8.49	1	10
X12	Hình thức trực tuyến mang lại nhiều lợi điểm và phù hợp với bối cảnh chung của Nhà trường	224	8.03	1	10
X13	GVVN có thể chủ động tương tác với GVNN trong suốt quá trình lên lớp	208	7.74	1	10
X14	Công cụ hỗ trợ trực tuyến (BKeL, Google Hangout Meet) hiệu quả	225	8.11	1	10
Y	Mức độ hài lòng chung của Thầy/Cô khi tham gia giảng dạy chương trình đạo tạo quốc tế	229	8.21	1	10

KẾT QUẢ

MỨC ĐỘ HÀI LÒNG GIẢNG VIÊN
GIẢNG DẠY CT ĐÀO TẠO QUỐC TẾ NĂM 2023
(N=229)



Nhìn chung, các yếu tố đánh giá mức độ hài lòng của Giảng Viên khi tham gia giảng dạy chương trình đào tạo quốc tế năm 2023 đều ở mức khá và tốt (7.45 - 8.63), tuy nhiên đa số điểm đánh giá trung bình đều thấp hơn so với năm 2022. Trong đó yếu tố **“Mức độ hài lòng chung của Thầy/Cô khi tham gia giảng dạy chương trình đào tạo quốc tế”** ở mức tốt (8.21), giảm 0.25 điểm so với năm 2022 (8.46). Bên cạnh đó:

- 03 yếu tố có điểm đánh giá TB cao nhất, ở mức tốt bao gồm:
 - **“Việc hỗ trợ cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lịch giảng dạy, thông báo đổi lịch/phòng, cung cấp thông tin khối lượng giảng dạy v.v...)”** (8.63), giảm 0.04 điểm so với năm 2022 (8.67). Đây cũng là yếu tố thuộc nhóm 03 yếu tố có điểm đánh giá TB cao nhất ở năm 2022;
 - **“Thời điểm và thời gian tổ chức trợ giảng là phù hợp”** (8.49), đây là yếu tố đánh giá mới đưa vào bảng câu hỏi khảo sát năm 2023 và được đánh giá ở mức tốt;
 - **“Phương thức tổ chức trợ giảng linh hoạt, phù hợp với tình hình thực tế triển khai”** (8.48), giảm 0.13 điểm so với năm 2022 (8.61). Đây cũng là yếu tố thuộc nhóm 03 yếu tố có điểm đánh giá TB cao nhất ở năm 2022.
- 04 yếu tố có điểm đánh giá TB thấp nhất, ở mức khá bao gồm:
 - **“Thái độ học tập của SV là phù hợp với môi trường học tập (tích cực trong học tập và tương tác với GV, lễ phép và tôn trọng nội quy lớp học...)”** (7.45), giảm 0.27 điểm so với năm 2022 (7.72). Đây cũng là yếu tố thuộc nhóm yếu tố có điểm đánh giá TB thấp nhất ở 2 năm 2022, 2021;
 - **“Năng lực học tập của SV chương trình đào tạo quốc tế (kỹ năng mềm, phương pháp học tập, làm việc nhóm...)”** (7.47);
 - **“Chính sách đào tạo giảng viên của VPĐTQT (lớp luyện thi IELTS cho Giảng viên...)”** (7.55);
 - **“Chính sách hỗ trợ nghiên cứu khoa học của VPĐTQT”** (7.55), giảm 0.22 điểm so với năm 2022 (7.77) Đây cũng là yếu tố thuộc nhóm yếu tố có điểm đánh giá TB thấp nhất ở năm 2022.
- Các yếu tố còn lại có điểm đánh giá TB từ khá đến tốt (**7.61 – 8.21**).

Ngoài các giá trị trung bình nêu trên, kết quả phân tích còn cho thấy có 04 yếu tố ảnh hưởng nhất đến mức độ hài lòng chung của giảng viên (được sắp xếp theo thứ tự ảnh hưởng từ lớn tới nhỏ) là:

1. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy tại trường;
2. Việc hỗ trợ cung cấp thông tin từ VPĐTQT (lich giảng dạy, thông báo ^{đổi} lịch/phòng, cung cấp thông tin khối lượng giảng dạy v.v...);
3. Thái độ học tập của SV là phù hợp với môi trường học tập (tích cực trong học tập và tương tác với GV, lễ phép và tôn trọng nội quy lớp học...);
4. Công cụ hỗ trợ trực tuyến (BKeL, Google Hangout Meet) hiệu quả.

Dựa trên kết quả khảo sát cũng như các ý kiến góp ý của GV, sẽ là cơ sở để VPĐTQT thực hiện các hành động khắc phục cải tiến cho năm 2023. Đặc biệt là các yếu tố liên quan đến cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy tại trường; Việc hỗ trợ cung cấp thông tin từ VPĐTQT; Thái độ học tập của SV; Công cụ hỗ trợ trực tuyến (BKeL, Google Hangout Meet) và các ý kiến góp ý được cho là cấp bách.