

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA  
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ

---



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG  
VIÊN CHỨC – NGƯỜI LAO ĐỘNG  
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ NĂM 2023**

*Tp.HCM, tháng 12 năm 2023*



# GIỚI THIỆU

- Khảo sát được thực hiện với mục đích đánh giá mức độ hài lòng của Viên chức- Người lao động (VC-NLĐ) về môi trường làm việc tại Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT).
  - Đối tượng khảo sát: 52 VC-NLĐ VPĐTQT, số lượng mẫu thu thập được là 47 mẫu (đạt 90,38%), tăng 20,07% so với năm 2022.
  - Thời gian thu thập dữ liệu từ 08/11/2023 đến 21/12/2023 thông qua việc gửi bảng câu hỏi khảo sát online trên hệ thống portal.
-

# KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG VC-NLĐ NĂM 2023

Tiêu chí đánh giá	Mean 2022	Mean 2023
Mức độ hài lòng chung về tổng thu nhập trong năm khi làm việc ở VPĐTQT	7.53	7.09
Mức độ hài lòng chung về chính sách đào tạo và cơ hội thăng tiến	7.91	7.32
Mức độ hài lòng chung về BGD	8.82	8.55
Mức độ hài lòng chung về cấp trên trực tiếp của bạn	8.41	8.46
Mức độ hài lòng chung về đồng nghiệp ở VPĐTQT	8.18	8.28
Mức độ hài lòng chung về tính chất công việc ở VPĐTQT	8.51	8.20
Mức độ hài lòng chung về hệ thống đánh giá công việc ở VPĐTQT	8.20	7.93
Mức độ hài lòng chung về điều kiện làm việc ở VPĐTQT	8.62	8.13
<b>MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CHUNG KHI LÀM VIỆC Ở VPĐTQT</b>	<b>8.42</b>	<b>8.20</b>

## Mức độ hài lòng của VC - NLĐ đối với các nhóm tiêu chí đánh giá

