

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA  
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ

---



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ  
CÔNG TÁC TƯ VẤN TUYỂN SINH VÀ HỖ TRỢ NHẬP HỌC  
NĂM 2023**

*Tp.HCM, tháng 10 năm 2023*

# GIỚI THIỆU

Khảo sát được Văn phòng Đào tạo Quốc tế (VPĐTQT) thực hiện với mục đích đánh giá chất lượng tư vấn tuyển sinh và hỗ trợ nhập học cho sinh viên chương trình đào tạo quốc tế (CTĐTQT).

Đối tượng khảo sát: 1390 tân sinh viên nhập học khóa 2023. Khảo sát thu được 889 mẫu khảo sát, đạt 63,96%.

Thời gian thu thập dữ liệu từ 02/10/2023 đến 18/10/2023, thông qua việc gửi bảng câu hỏi khảo sát online trên hệ thống portal.

# KẾT QUẢ

- Trung bình mức độ hài lòng của sinh viên về các yếu tố

	Tiêu chí đánh giá	Mean 2022	Mean 2023
X1	Bạn tìm được đầy đủ các thông tin liên quan đến tuyển sinh, ngành học từ các kênh online của VPĐTQT (website <a href="http://oisphcm.edu.vn">oisphcm.edu.vn</a> ; Facebook, Youtube QUỐC TẾ BÁCH KHOA HCM; TikTok Bách Khoa Quốc tế...)	7.91	8.02
X2	Bạn được cung cấp thông tin đầy đủ từ các sự kiện tư vấn tuyển sinh (Tư vấn tuyển sinh trực tuyến, tư vấn tuyển sinh trực tiếp tại các Trường THPT, Ngày hội Bách Khoa Open Day, Ngày hội Tư vấn Tuyển sinh tại Trường ĐH Bách khoa,...)	7.83	8.1
X3	Tài liệu tư vấn tuyển sinh ( <i>leaflet, cẩm nang tuyển sinh...</i> ) cung cấp đầy đủ các thông tin cần thiết	7.56	7.77
X4	Chất lượng tư vấn qua điện thoại: 028.7300.4183	7.93	7.99
X5	Chất lượng tư vấn qua Hotline, Zalo: 03.9798.9798	7.93	7.86
X6	Chất lượng tư vấn qua Email <a href="mailto:tuvan@oisphcm.edu.vn">tuvan@oisphcm.edu.vn</a> hoặc website: <a href="http://oisphcm.edu.vn">oisphcm.edu.vn</a>	7.93	8.17
X7	Chất lượng tư vấn qua Facebook: QUỐC TẾ BÁCH KHOA HCM	7.93	8.01
X8	Chất lượng tư vấn trực tiếp tại VPĐTQT	-	8.5
X9	Tư vấn viên cung cấp đầy đủ thông tin nhập học, hỗ trợ nhiệt tình các vấn đề, thủ tục liên quan, phát sinh	8.26	8.65
X10	Tư vấn viên giải đáp kịp thời các thắc mắc liên quan đến tuyển sinh của bạn	-	8.59
X11	Thái độ, kỹ năng giao tiếp của tư vấn viên khi tư vấn trực tiếp, qua điện thoại...	-	8.74
X12	Các công tác hỗ trợ thi Duolingo của VPĐTQT đối với thí sinh chưa có CCTA theo quy định (hỗ trợ đăng ký thi, gửi mã thi, tài liệu tham khảo...)	7.75	8.47
X13	Công tác chào đón, hướng dẫn tân sinh viên đến các địa điểm sinh hoạt trong tuần sinh hoạt công dân	-	8.62
Y	<b>Nhìn chung, bạn hài lòng với công tác tư vấn tuyển sinh, hỗ trợ nhập học của VPĐTQT</b>	8.28	8.55

Theo kết quả phân tích hồi quy tuyến tính, các yếu tố có hệ số ảnh hưởng từ cao đến thấp là:

1. Tư vấn viên cung cấp đầy đủ thông tin nhập học, hỗ trợ nhiệt tình các vấn đề, thủ tục liên quan, phát sinh.
2. Chất lượng tư vấn trực tiếp tại VPĐTQT.
3. Chất lượng tư vấn qua Email [tuvan@oisp.edu.vn](mailto:tuvan@oisp.edu.vn) hoặc website: [oisp.hcmut.edu.vn](http://oisp.hcmut.edu.vn)
4. Các công tác hỗ trợ thi Duolingo của VPĐTQT đối với thí sinh chưa có CCTA theo quy định (hỗ trợ đăng ký thi, gửi mã thi, tài liệu tham khảo...)
5. Chất lượng tư vấn qua điện thoại: 028.7300.4183
6. Chất lượng tư vấn qua Hotline, Zalo: 03.9798.9798