



KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ CHUYỂN TIẾP – DU HỌC NĂM 2024

Tháng 08 năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
VĂN PHÒNG ĐÀO TẠO QUỐC TẾ

GIỚI THIỆU

Thu thập thông tin, dữ liệu về mức độ hài lòng và ý kiến của sinh viên (SV) nhằm đảm bảo và nâng cao chất lượng dịch vụ chuyển tiếp – du học tại Văn phòng Đào tạo Quốc tế.

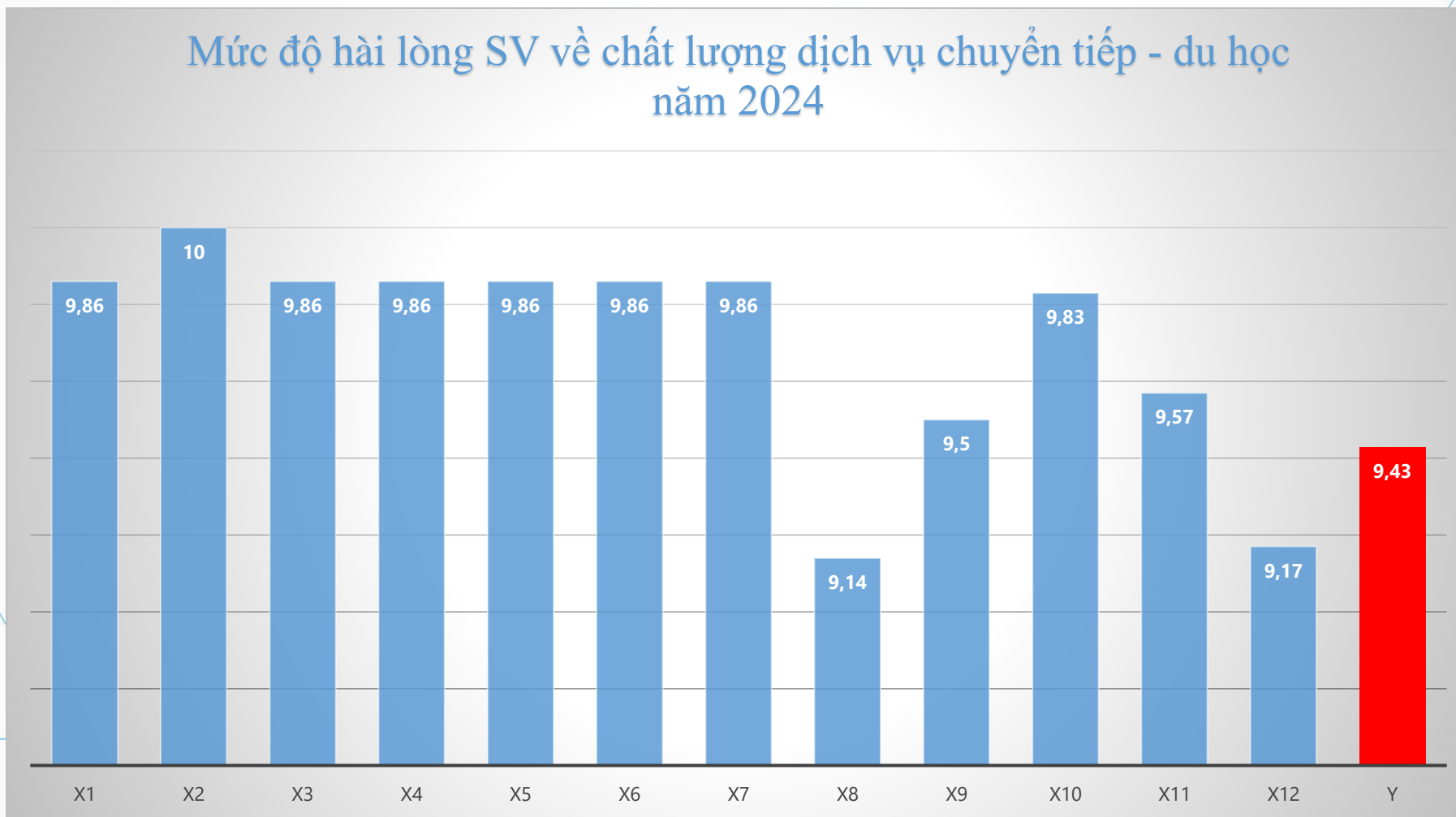
Phân tích mức độ hài lòng chung về chất lượng dịch vụ chuyển tiếp – du học.

Khảo sát được thực hiện từ 01/04/2024 – 26/08/2024, thông qua việc gửi bảng câu hỏi khảo sát online. Kết quả khảo sát thu được 07/17 mẫu khảo sát, đạt 41,2% tăng 18,6% so với năm 2024.

KẾT QUẢ

TT	Yếu tố đánh giá	Min	Max	Trung bình 2024	Điểm 1-4		Điểm 5-7		Điểm 8-10	
					SL	%	SL	%	SL	%
X1	Chuyên viên tư vấn hướng dẫn từng bước cụ thể trong quá trình thực hiện hồ sơ chuyển tiếp	9	10	9,86	0	0%	0	0%	7	100%
X2	Độ tin cậy của những thông tin mà chuyên viên tư vấn cung cấp	10	10	10,00	0	0%	0	0%	7	100%
X3	Chuyên viên tư vấn ghi nhận thông tin và cung cấp phản hồi theo đúng lịch hẹn	9	10	9,86	0	0%	0	0%	7	100%
X4	Các thông tin do chuyên viên tư vấn cung cấp rõ ràng, dễ hiểu	9	10	9,86	0	0%	0	0%	7	100%
X5	Chuyên viên tư vấn luôn có thái độ lịch sự, tác phong chuyên nghiệp khi tư vấn cho sinh viên	9	10	9,86	0	0%	0	0%	7	100%
X6	Chuyên viên tư vấn luôn trong trạng thái sẵn sàng để đón tiếp bạn theo lịch hẹn	9	10	9,86	0	0%	0	0%	7	100%
X7	Chuyên viên tư vấn sẵn sàng ghi nhận thông tin và hỗ trợ hướng dẫn sinh viên khi phát sinh các vấn đề ngoài dự kiến	9	10	9,86	0	0%	0	0%	7	100%
X8	Các ấn phẩm liên quan đến thông tin chuyển tiếp (cẩm nang du học, leaflet, thông tin niêm yết trên website) được thể hiện trực quan, sinh động và dễ hiểu	5	10	9,14	0	0%	1	14%	6	86%
X9	Tính hợp lý về thời điểm tổ chức buổi Họp định hướng chuyển tiếp vào tháng 12 hằng năm	8	10	9,50	0	0%	0	0%	6	100%
X10	Tính chính xác, đầy đủ của các thông tin nhận được từ buổi Họp định hướng chuyển tiếp về các yêu cầu, thủ tục cần chuẩn bị để chuyển tiếp, tình hình học tập của sinh viên	9	10	9,83	0	0%	0	0%	6	100%
X11	Các thông tin được cung cấp trong buổi họp hướng dẫn Pre-Arrival cho sinh viên trước khi sang trường đôi tác hữu ích và cần thiết	9	10	9,57	0	0%	0	0%	7	100%
X12	VPĐTQT có khả năng cung cấp các dịch vụ cộng thêm ngoài những gói sẵn có (đăng ký nhà ở, mua vé máy bay, mua sim, dịch vụ đưa đón sân bay...)	8	10	9,17	0	0%	0	0%	6	100%
Y	Mức độ hài lòng chung của bạn đối với chất lượng dịch vụ chuyển tiếp tại VPĐTQT	8	10	9,43	0	0%	0	0%	7	100%

Mức độ hài lòng SV về chất lượng dịch vụ chuyên tiếp - du học năm 2024





**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN
CÁC EM SINH VIÊN ĐÃ THAM GIA
KHẢO SÁT!**